

## Všeobecné zmluvné podmienky pre užívateľov

### Predchádzajúce udalosti

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej ako VZP) obsahujú práva a povinnosti užívateľa (ďalej Užívateľ), ktorý tieto služby využíva cez online plochy poskytované a prevádzkované spoločnosťou Freedom Xpress Global Ltd (ďalej Spoločnosť) so sídlom 9 Monks Walk Evesham Worcestershire WR11 4SL, ako aj hlavné pravidla fungovania spoločnosti.

#### 1. Predmet zmluvy

Freedom Xpress Program stálych zákazníkov (ďalej Program) je v podstate taký odmeňovací systém zákazníkov, v ktorom k programu pripojení užívatelia získajú zľavy a výhody od obchodníkov a služby poskytujúcich (ďalej Partneri). Spoločnosť umožní užívateľom, aby v zmysle tejto zmluvy sa zúčastnili programu a mohli zbierať zľavy od oprávnených obchodníkov pri nákupe tovaru alebo využití služby použitím cenových alebo iných zvýhodnení.

#### 2. Registrácia

Užívateľ o prijatie do programu môže požiadať online cez internetovú stránku spoločnosti [www.freedomxpressglobal.com](http://www.freedomxpressglobal.com) (ďalej Stránka) a zároveň vyhlasuje, že svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pri dostatočnom informovaní poskytol dobrovoľne.

Žiadateľ po prijatí spoločnosťou získa osobné a neprenositeľné identifikačné číslo. Toto identifikačné číslo ho oprávňuje zúčastniť sa v programe.

Užívateľ vyhlasuje, že údaje poskytnuté počas registrácie sú pravdivé a zároveň sa zaväzuje, že v prípade akýchkoľvek zmien (obzvlášť emailová adresa, adresa, telefónne číslo) okamžite informuje spoločnosť.

Pre všetky fyzické a právnické osoby je možná iba jedna registrácia. Registrácia musí prebehnúť zadaním adresy užívateľa, v prípade právnickej osoby zadaním jej sídla. V záujme získania neoprávnených výhod identifikácie realizované pre viacpočetné registrácie sa vymažú, ďalej spoločnosť je oprávnená vypovedať pôvodnú zmluvu a tak získané výhody a zľavy odmietnuť.

### 3. Práva a povinnosti strán

Registrácia a zúčastnenie sa v programe je možné iba pre plnoletú a spôsobilú osobu.

Medzi spoločnosťou a užívateľom nevznikne žiadny pracovný, služobný alebo spoločenský vzťah. Zúčastnenie sa v programe je výlučne na vlastnú zodpovednosť, uskutoční sa v rámci samostatne vykonanej činnosti a právne nezávisle od spoločnosti.

Užívateľ počas existencie zmluvného právneho vzťahu a v rámci toho nie je povinný realizovať nákupy alebo inú činnosť.

Užívateľ si môže nárokovať jedine na výhody dosiahnuté v programe. Okrem toho, užívateľ si nemôže nárokovať na protihodnotu. Užívateľ ďalej nemá právo na uhradenie žiadneho typu výdavkov. Toto obzvlášť platí v prípade, ak užívateľ odporučí program.

Po registrácii v programe užívateľ nemá oprávnenie k zmene sponzorov.

Užívateľ sa zaväzuje, že všetky verejné bremená, poplatky dane vzniknuté zo získaných výhod a zliav nesie sám a ich dodrží, prizná a zaplatí v zmysle platných právnych nariadení. V súvislosti s plnením tejto povinnosti spoločnosť nemá žiadnu zodpovednosť.

Užívateľ nemá právo zastupovať spoločnosť, obzvlášť dávať vyhlásenia a akceptovať v smere užívateľov a partnerov. Užívateľ ďalej nemá oprávnenie v mene spoločnosti preberať hotovosť. V prípade porušenia tohto bodu spoločnosť má právo zmluvu z odôvodneného dôvodu vypovedať.

Užívateľ bez predbežného písomného súhlasu spoločnosti nemôže:

- Používať logá, označenia, ochranné známky a iné označenia spoločnosti a partnerov;
- Akýmkoľvek spôsobom šíriť alebo uverejniť vizitky, prezentácie, video a audio súbory, obrázky, internetové obsahy, digitálne a tlačené materiály, korešpondenciu;
- O spoločnosti a programe, alebo ich spomenutím udalosti, podujatia, workshopy, semináre usporiadať.

#### 4. Nakupovanie:

Spoločnosť na základe uzavretých dohôd s partnermi počas nakupovania partnerov u užívateľov ponúka výhody a zľavy. Zoznam aktuálnych partnerov a ponúk sa nachádza na domovskej stránke.

Užívateľ môže nakupovať nasl. spôsobmi:

- Pomocou zľavovej karty (karta z PVC alebo virtuálna). Zľavová karta nie je platobným nástrojom, slúži výlučne na zachovanie údajov z nákupu a na evidenciu zliav.
- Online spôsobom. Spoločnosťou alebo partnermi prevádzkovanom internetovom obchode, v prípade splnenia technických a iných podmienok slúžiacich na uloženie nákupov realizovaných na stránke.

Spoločnosť nemá vplyv na stránky partnerov a na tvorbu ich internetového obchodu a ani nezodpovedá za ne. Ak na dostupných stránkach sa nachádzajú obsahy porušujúce právne predpisy alebo mravy, v tom prípade sa od nich spoločnosť dištancuje.

#### 5. Výhody a zľavy

Na základe nákupov archivovaných v programe užívateľ získava rôzne zľavy a výhody. Tieto zľavy a výhody sa zakladajú na dohodnutých podmienkach spoločnosti a daného partnera, a z toho dôvodu sa v závislosti od partnera a krajiny môžu líšiť.

Spôsob nakupovania akceptovaných u partnerov a poskytované alebo použiteľné zľavy sa nachádzajú na domovskej stránke partnera.

Ak u partnera sa zmenia podmienky nakupovania, zľavy a výhody prináležiace užívateľovi, sú smerodajné tie podmienky, ktoré platia v tom čase, keď zákazník zaplatil svoj nákup.

Podmienkou dobropísania zliav a výhod je, aby zákazník zaplatil svoj nákup a nie sú také práva zakladajúce sa na právnych predpisoch, na základe ktorých by sa dalo obnoviť pôvodnú situáciu bez odôvodnenia napr. uplynutie práva k odstúpeniu medzi dvomi zúčastnenými. Podmienkou dobropísania výhod a zliav je, aby mieru zliav partner previedol spoločnosti.

Sumu nachádzajúcu sa v e-Wallete na žiadosť užívateľa spoločnosť týždenne preukáže na užívateľom zadaný účet, ak hodnota tejto sumy dosiahne aspoň 30 eur.

Ak užívateľ nakupuje v inej devíze, ako vo vlastnom e-Wallete určenom druhu devízy, v tom prípade vyúčtuje sa podľa devízového kurzu stanoveným spoločnosťou.

## 6. Zodpovednosť

Služby spoločnosti sa týkajú iba prevádzkovania programu popísaného v týchto VZP.

Zmluva o predaji tovaru alebo o poskytovaní služby vznikne výlučne medzi užívateľom a partnerom. Práva pochádzajúce z nákupov uskutočnených u partnera môžu uplatniť jedine voči partnerovi a povinnosti sa týkajú jedine daného partnera. Vzhľadom na tento fakt po uzavretí zmluvy s partnerom spoločnosť neposkytuje žiadnu záruku alebo zodpovednosť za partnerove služby, obzvlášť za chybné plnenie alebo za neuskutočnenie tohto plnenia partnera.

## 7. Zmena zmluvy

Užívateľ berie na vedomie, že táto zmluva sa považuje za VZP, ktoré spoločnosť stanovila vopred a jednostranne z dôvodu uzavretia viacerých zmlúv bez súčinnosti druhej strany.

Zmena zmluvy a jej príloh prostredníctvom spoločnosti sa považuje v každom prípade za platnú, účinnú a odsúhlasenú stálym zákazníkom. Ak užívateľ do 30 dní od písomného upozornenia písomne nenamieta voči zmene alebo program po písomnom informovaní naďalej používa. Ak užívateľ namieta, v tom prípade spoločnosť je oprávnená na vypovedanie zmluvy do 15 pracovných dní.

Platné VZP a jej prílohy sa nachádzajú na internetovej stránke.

Užívateľ berie na vedomie, že spoločnosť všetky zmeny a oznamy posiela na emailovú adresu a/alebo online kanceláriu poskytnutú užívateľom.

#### 8. Zánik zmluvy

Užívateľ má právo existujúci zmluvný vzťah so spoločnosťou kedykoľvek s okamžitou platnosťou vypovedať písomným vyhlásením.

V prípade zrušenia zmluvného vzťahu užívateľ stráca svoje výhody a zľavy pochádzajúce z programu.

#### 9. Ostatné nariadenia

Ak zmluva alebo jej časti sú neplatné alebo nevykonateľné, netýka sa to platnosti ostatných nariadení.

Táto zmluva bola vyhotovená v anglickom a slovenskom jazyku. V prípade rozdielov medzi dvomi variantami je smerodajná anglická verzia.